

Servicebegleitschein



Bitte benutzen Sie ausschließlich dieses Formular für Rücksendungen.

Um einen reibungs- und fehlerlosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie den Servicebegleitschein unbedingt leserlich auszufüllen.

Kunden-Nr.:	_____	Kaufdatum:	_____
Name / Firma:	_____	Vorname:	_____
Telefonnummer (Wichtig):	_____	Strasse:	_____
PLZ/Ort:	_____	E-Mail:	_____

() Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

() Widerruf (14 Tage nach Erhalt der Ware)

Amazon-Bestellungen werden automatisch über Amazon rückerstattet.

_____	_____	_____	_____
Kontoinhaber	Kontonummer	Bankleitzahl (BLZ)	Name Ihrer Bank

Fehlerbeschreibung – Rücksendegrund

Gerät (Bezeichnung) _____ Serien-Nr.: _____

Ausstattung (z.B. HDD): _____

Ausführliche Fehlerbeschreibung:

Sollte ein eingeschicktes Gerät in unserer Service Werkstatt keinen Fehler aufweisen, so müssen wir leider eine Servicepauschale in Höhe von 19,90 € zzgl. Rückversand erheben. Der Betrag ist per Vorkasse zu begleichen.

Datum

Unterschrift

Bitte frankieren Sie die Rücksendung ausreichend.

Die Originalverpackung der Ware bitte nicht bekleben sondern einen Umkarton verwenden.

Retourenanschrift

CS-Multimedia GmbH
Service
Tullastr. 13b
79341 Kenzingen

Einlieferungsvermerk (nur von CS-Multimedia auszufüllen)